

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
GRAD ZAVIDOVIĆI



Broj: 02/1-04-323/25-AP-8
Datum: 14.03.2025. godine

IZVJEŠTAJ

O RJEŠAVANJU UPRAVNIH STVARI U UPRAVNOM POSTUPKU U SLUŽBAMA ZA
UPRAVU I DRUGIM SLUŽBAMA GRADA ZAVIDOVIĆI U 2024. GODINI

SADRŽAJ IZVJEŠTAJA

1. UVODNE NAPOMENE
2. TABELARNI PRIKAZ RJEŠAVANJA UPRAVNIH PREDMETA PO GODINAMA
3. TABELARNI PRIKAZ RJEŠAVANJA UPRAVNIH PREDMETA U 2024. GODINI
4. TEKSTUALNI DIO IZVJEŠTAJA
 - 4.1. Razlozi zbog kojih upravni predmeti nisu riješeni
 - 4.2. Poduzete mjere u cilju poboljšanja stanja upravnog rješavanja
 - 4.3. Kvalifikaciona struktura službenih lica

1. UVODNE NAPOMENE

U skladu sa odredbom člana 294. Zakona o upravnom postupku („Službene novine F BiH“, broj: 2/98, 48/99 i 61/22), Uputstvom o načinu iskazivanja podataka u godišnjim izvještajima kantonalnih i općinskih organa uprave o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku („Službene novine ZDK“, broj: 23/19), (U daljem tekstu: Uputstvo) i usvojenim Programom rada Gradskog vijeća Zavidovići za 2025. godinu prezentiramo Izvještaj o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku u gradskim organima i službama za upravu Grada Zavidovići u 2024. godini.

Izvještaj, kroz iskazane podatke, prikazuje neposrednu primjenu materijalnih propisa u cilju zaštite javnog interesa kao i zaštite prava i pravnih interesa i obaveza fizičkih i pravnih lica i drugih stranaka u upravnom postupku pred organom uprave. Postupak upravnog rješavanja pred organom uprave vodi se primjenom Zakona o upravnom postupku, kao opšte upravno procesnom normom i primjenom posebnih procesnih odredbi propisanih jednim materijalno-pravnim propisom tzv. posebna upravno-procesna norma koja se primjenjuje samo u jednoj upravnoj oblasti (sloboda pristupa informacijama) uz supsidijarnu primjenu Zakona o upravnom postupku.

Odredbom člana 294. stav 1. Zakona o upravnom postupku propisano je da su u gradu gradonačelnik, a u općini – općinski načelnik, obavezni jedanput godišnje podnijeti pismeni Izvještaj gradskom, odnosno općinskom vijeću o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku gradskih, odnosno općinskih službi za upravu, a stavom 6. istog člana određeni su podaci koje treba da sadrži izvještaj i to: broj podnesenih zahtjeva od stranaka, broj pokrenutih upravnih postupaka po službenoj dužnosti, način i rokove rješavanja upravnih stvari u prvostepenom i drugostepenom upravnom postupku, broj poništenih odnosno ukinutih upravnih akata, broj odbačenih zahtjeva, odnosno obustavljenih upravnih postupaka, pravni lijekovi i upravni sporovi, a Uputstvom, dodati su i sljedeći podaci: broj i vrsta prisilnih mjera, broj i način izdatih uvjerenja odnosno drugih isprava, kao upravnih radnji, broj riješenih i neriješenih upravnih predmeta diferencirano po načinu pokretanja i vođenju upravnog postupka i po upravnim oblastima. Način pokretanja upravnog postupka (po zahtjevu stranke i po službenoj dužnosti) kao i način vođenja upravnog postupka (skraćeni postupak i posebni ispitni postupak) regulisani su Zakonom o upravnom postupku a oblasti upravnog rješavanja određene su Odlukom o osnivanju općinskih službi za upravu Grada Zavidovići („Službeni glasnik Grada Zavidovići“, broj: 2/23 - prečišćeni tekst), stoga je ovaj Izvještaj predstavljen po nadležnim službama za upravu.

Podaci o upravnom rješavanju iskazani su u skladu sa Uputstvom na propisanim obrascima - osam tabela i tekstualni dio koji sadrži tri dijela i to:

1. Razlozi zbog kojih upravni predmeti nisu riješeni,
2. Poduzete mjere u cilju poboljšanja stanja upravnog rješavanja upravnih stvari i
3. Broj i kvalifikaciona struktura svih službenih lica koji učestvuju u upravnom postupku i broj i kvalifikaciona struktura ovlaštenih službenih lica koji vode upravni postupak i rješavaju u upravnom postupku.

Izvještaj o upravnom rješavanju u 2024. godini pripremljen je po metodologiji praćenja provođenja Zakona o upravnom postupku vođenjem evidencija propisanih Pravilnikom o kancelarijskom poslovanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine F BiH“, broj: 96/19 i 91/23). Stoga se ovaj Izvještaj temelji na podacima uzetim iz evidencija koje vodi jedinstvena pisarnica gradskog organa uprave i podataka koje vode nadležne službe po posebnim programima te pismenih obrazloženja nadležnih službi o neriješenim upravnim predmetima, primijenjenim prisilnim mjerama i izdatim uvjerenjima odnosno drugim ispravama.

2. TABELARNI PRIKAZ RJEŠAVANJA UPRAVNIH PREDMETA PO GODINAMA

Godina rješavanja	Ukupno zaprimljenih upravnih predmeta	Riješeno	Index % 2:3	Neriješeno	Index % 2:5
1	2	3	4	5	6
2003.	4358	2903	66,61 %	1455	33,90 %
2004.	4593	1523	33,16 %	3070	66,84 %
2005.	3332	1844	55,34 %	1488	44,66 %
2006.	4210	2714	64,47 %	1496	35,53 %
2007.	6756	4991	73,88 %	1765	26,12 %
2008.	9167	6413	69,96 %	2754	30,04 %
2009.	9253	8016	86,63 %	1237	13,37 %
2010.	12.797	11.076	86,55 %	1721	13,45 %
2011.	14.328	10.355	72,27 %	3.973	27,73 %
2012.	11.942	8.472	70,94 %	3.470	29,06 %
2013.	11.807	7.122	60,32 %	4.685	39,68 %
2014.	12.743	11.020	86,48 %	1.723	13,52 %
2015.	12.959	11.823	91,24 %	1.136	8,76 %
2016.	14.771	13.379	90,58 %	1.392	9,42 %
2017.	14.452	13.284	91,92 %	1.168	8,08 %
2018.	14.358	13.165	91,69 %	1.193	8,31 %
2019.	10.619	8.679	81,73 %	1.940	18,27 %
2020.	10.720	8236	77 %	2437	23 %
2021.	11.304	10.268	90,6 %	1.058	9,4 %
2022.	11.820	10.672	90,29 %	1.148	9,71 %
2023.	9.728	8.413	86,48 %	1.315	13,52 %
2024.	9.257	9.136	98,69 %	122	1,31 %

GRAD ZAVIDOVIĆI 2024. GODINA
PRVOSTEPENI UPRAVNI POSTUPAK POKRENUT PO ZAHTJEVU STRANKE-SKRAĆENI POSTUPAK (čl. 139 ZUP-a)

OBLAST UPRAVNOG RJEŠAVANJA I VRSTA PREDMETA	Broj neriješenih predmeta iz prethodne godine	Broj primljenih zahtjeva u toku godine	Ukupan broj predmeta za rješavanje (2+3)	Riješeni predmeti				Ukupan broj riješenih predmeta na kraju godine (5+6+7+8)	Riješeno u roku iz člana 216. ZUP-a	Riješeno po isteku roka iz člana 216. ZUP-a	Procenat riješenih predmeta po isteku roka po čl. 216 ZUP-a u odnosu na ukupan broj riješenih predmeta	Broj neriješenih predmeta		Ukupan broj neriješenih predmeta (13+14)	Procenat neriješenih predmeta za koje je rok istekao u odnosu na ukupan broj neriješenih predmeta
				Zahjev usvojen	Zahjev odbijen	Zahjev odbačen	Postupak obustavljen					Predmeti za koje je istekao rok po čl. 216 ZUP-a	Predmeti za koje nije istekao rok po čl.216 ZUP-a		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Služba za upravu privrede, lokalni razvoj, infrastrukturu i međunarodnu saradnju	42	273	315	268	0	0	5	273	273	0	0 %	0	0	0	0,00 %
Služba za upravu društvenih djelatnosti, pitanja boraca i opću upravu	571	1549	2120	1391	117	5	7	1520	1141	379	24,9 %	29	0	29	100 %
Služba za upravu finansija, budžet i trezor	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0 %	0	0	0	0,00 %
Služba za upravu geodetskih, imovinsko-pravnih poslova i urbanizma	0	1422	1422	1312	11	17	8	1348	1326	22	1,6 %	74	0	74	100 %
Služba za upravu poljoprivrede vodoprivrede i komunalnih poslova	65	50	115	24	3	2	3	32	27	5	16 %	18	0	18	100 %
UKUPNO	680	3294	3974	2995	131	24	23	3173	2767	406	13 %	121	0	121	100 %

GRADONAČELNICA

M.P.

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

GRAD ZAVIDOVIĆI 2024. GODINA

PRVOSTEPENI UPRAVNI POSTUPAK POKRENUT PO ZAHTJEVU STRANKE – POSEBAN ISPITNI POSTUPAK (čl. 140 ZUP-a)

OBLAST UPRAVNOG RJEŠAVANJA I VRSTA PREDMETA	Broj neriješenih predmeta iz prethodne godine	Broj primljenih zahtjeva u toku godine	Ukupan broj predmeta za rješavanje (2+3)	Riješeni predmeti				Ukupan broj riješenih predmeta na kraju godine (5+6+7+8)	Riješeno u roku iz člana 216. ZUP-a	Riješeno po isteku roka iz člana 216. ZUP-a	Procenat riješenih predmeta po isteku roka po čl. 216 ZUP-a u odnosu na ukupan broj riješenih	Broj neriješenih predmeta		Ukupan broj neriješenih predmeta (13+14)	Procenat neriješenih predmeta za koje je rok istekao u odnosu na ukupan broj neriješenih
				Zahtjev usvojen	Zahtjev odbijen	Zahtjev odbačen	Postupak obustavljen					Predmeti za koje je istekao rok po čl. 216 ZUP-a	Predmeti za koje nije istekao rok po čl.216 ZUP-a		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Služba za upravu privrede, lokalni razvoj, infrastrukturu i međunarodnu saradnju	0	11	11	11	0	0	0	11	11	0	100%	0	0	0	0,00%
Služba za upravu geodetskih, imovinsko-pravnih poslova i urbanizma	633	307	940	301	4	0	2	307	307	0	0,00%	0	0	0	0,00%
UKUPNO	633	318	951	312	4	0	2	318	318	0	100%	0	0	0	0,00%

M.P.

GRADONAČELNICA

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

GRAD ZAVIDOVIĆI 2024. GODINA

PRAVNI LIJEKOVI PROTIV UPRAVNIH AKATA DONESENI U UPRAVNOM POSTUPKU POKRENUTIH PO ZAHTJEVU STRANKE

OBLAST UPRAVNOG RJEŠAVANJA I VRSTA PREDMETA	Broj neriješenih žalbi iz prethodnog izvještajnog perioda	Broj izjavljenih žalbi u toku godine	Ukupan broj žalbi za rješavanje u toku godine (2+3)	Način na koji je žalba riješena				Ukupan broj riješenih žalbi (5+6+7+S)	Broj neriješenih žalbi na kraju godine	Po vanrednim pravnim sredstvima		Tužbe za pokretanje upravnog spora					Ukupan broj podnesenih tužbi (13+14+15+16+17)
				Odbačena	Odbijena	Uvažena	Postupak obustavljen			Ukinuto	Poništeno	Odbačeno	Odbijeno	Uvaženo	Obustavljen postupak	Niej riješeno	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Služba za upravu društvenih djelatnosti, pitanja boraca i opću upravu	31	29	60	0	16	13	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služba za upravu geodetskih, imovinsko-pravnih poslova i urbanizma	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služba za upravu poljoprivrede, vodoprivrede i komunalnih poslova	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	32	30	62	0	17	13	0	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0

GRADONAČELNICA

M.P.

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

GRAD ZAVIDOVIĆI 2024. GODINA
PRVOSTEPENI UPRAVNI POSTUPAK POKRENUT PO SLUŽBENOJ DUŽNOST (čl. 122 ZUP-a)

OBLAST UPRAVNOG RJEŠAVANJA I VRSTA PREDMETA	Broj neriješenih predmeta iz prethodne godine	Broj predmeta pokrenutih po službenoj dužnosti u toku godine	Ukupan broj predmeta u rješavanju (2+3)	Broj riješenih predmeta	Broj neriješenih predmeta	Procenat neriješenih predmeta u odnosu na ukupan broj predmeta u rješavanju	Broj izjavljenih žalbi	Broj potvrđenih rješenja	Broj poništenih, ukinutih i izmijenjenih rješenja	Broj pokrenutih upravnih sporova i način na koji su tužbe riješene					Broj izvršenih rješenja	Broj neizvršenih rješenja	Procenat neizvršenih rješenja u odnosu na ukupan broj izvršenih rješenja u izvještajnom periodu
										Tužba usvojena	Tužba odbijena	Tužba odbačena	Postupak obustavljen	Nije riješeno			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Služba za upravu privrede, lokalni razvoj, infrastrukturu i međunarodnu saradnju	0	18	18	18	0	0,00%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Služba za upravu civilne zaštite	0	778	778	778	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	778	0	0,00%
Služba za upravu poljoprivrede, vodoprivrede i komunalnih poslova	0	4846	4846	4846	0	0,00%	1	0	1	0	0	0	0	0	4846	0	0,00%
Služba za upravu geodetskih, imovinsko-pravnih poslova i urbanizam	0	4	4	4	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0,00%
UKUPNO	0	5646	5646	5645	1	0,00%	1	1	0	0	0	0	0	0	5645	1	0,00%

M.P.

GRADONAČELNICA

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

GRAD ZAVIDOVIĆI 2024. GODINA
PRAVNI LIJEKOVI PROTIV UPRAVNIH AKATA DONESENI U UPRAVNOM POSTUPKU POKRENUTIH PO SLUŽBENOJ
DUŽNOST

OBLAST UPRAVNOG RIJEŠAVANJA I VRSTA PREDMETA	Broj neriješenih žalbi iz prethodnog izvještajnog perioda	Broj izjavljenih žalbi u toku godine	Ukupan broj žalbi za rješavanje u toku godine	Način na koji je žalba riješena				Ukupan broj riješenih žalbi (S+6+7+8)	Broj neriješenih žalbi na kraju godine	Po vanrednim pravnim sredstvima		Tužbe za pokretanje upravnog spora					Ukupan broj podnesenih tužbi (13+14+15+16+17)
				Odbačena	Odbijena	Uvažena	Postupak obustavljen			Ukinuto	Poništeno	Odbačeno	Odbijeno	Uvaženo	Obustavljen postupak	Nije riješeno	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Služba za upravu privrede, lokalni razvoj, infrastrukturu i	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Služba za upravu poljoprivrede, vodoprivrede i komunalnih poslova	0	32	32	2	0	30	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	0	33	33	2	1	30	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0

M.P.

GRADONAČELNICA

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

**GRAD ZAVIDOVIĆI 2024. GODINA
DRUGOSTEPENI UPRAVNI POSTUPAK**

OBLAST UPRAVNOG RJEŠAVANJA I VRSTE PREDMETA	Broj neriješenih žalbi iz prethodnog izvještajnog perioda	Broj primljenih žalbi u toku izvještajnog perioda	Ukupan broj žalbi za rješavanje u toku godine (2+3)	Broj žalbi riješenih u zakonskom roku (čl.244. ZUP- a)	Broj žalbi riješenih po isteku zakonskog roka (čl.244 ZUP- a)	Način rješavanja žalbi				Broj neriješenih žalbi na kraju godine		Procenat neriješenih žalbi u odnosu na ukupan broj žalbi u rješavanju	Broj podnesenih tužbi za pokretanje upravnog spora	Način rješavanja tužbi za pokretanje upravnog spora				Broj upravnih sporova koji nisu okončani do kraja izvještajnog perioda
						Odbačena	Odbijena	Uvažena	Postupak obustavljen	Rok za rješavanje nije istekao	Rok za rješavanje istekao			Odbačeno	Odbijeno	Uvaženo	Obustavljen postupak	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Služba za upravu privrede, lokalni razvoj, infrastrukturu i međunarodnu saradnju	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0	0
Služba za upravu društvenih djelatnosti, pitanja boraca i opću upravu	0	29	29	29	0	0	16	13	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	0	30	30	30	0	0	17	13	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0	0

M.P.

GRADONAČELNICA

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

GRAD ZAVIDOVIĆI 2024. GODINA
IZDAVANJE UVJERENJA, ODNOSNO DRUGIH ISPRAVA

OBLAST UPRAVNOG RJEŠAVANJA I VRSTE PREDMETA	Broj prenesenih zahtjeva za izdavanje isprava iz prethodne godine	Broj traženih isprava u toku godine		Ukupan broj zahtjeva za izdavanje isprava (2+3+4)	Broj izdatih isprava do kraja godine		Zahtjev za izdavanje isprave odbijen		Ukupan broj riješenih zahtjeva na kraju godine (6+7+8+9)	Broj riješenih zahtjeva		Broj izjavljenih žalbi u postupku izdavanja uvjerenja	Broj uvažanih žalbi
		po članu 169. ZUP-a	po članu 170. ZUP-a		po članu 169. ZUP-a	po članu 170. ZUP-a	Doneseno posebno rješenje	Nije doneseno posebno rješenje		U propisanom roku	Po isteku propisanog roka		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Stručna služba gradonačelnika	0	55	11	66	55	11	0	0	66	66	0	0	0
Služba za upravu privrede, lokalni razvoj, infrastrukturu i međunarodnu saradnju	0	270	3	273	270	3	0	0	273	273	0	0	0
Služba za upravu društvenih djelatnosti, pitanja boraca i opću upravu	0	2191	32	2223	2191	32	0	0	2223	2223	0	0	0
Služba za upravu geodetskih, imovinsko-pravnih poslova i urbanizma	0	214	97	311	214	97	0	0	311	311	0	0	0
Služba za upravu civilne zaštite	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Služba za upravu poljoprivrede vodoprivrede i komunalnih poslova	0	114	0	114	114	0	0	0	114	114	0	0	0
Služba za upravu finansija, budžet i trezor	0	19	1	20	19	1	0	0	20	20	0	0	0
UKUPNO	0	2864	141	3005	2864	141	0	0	3005	3005	0	0	0

M.P.

GRADONAČELNICA

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

**GRAD ZAVIDOVIĆI 2024. GODINA
PRIMIJEJENE PRISILNE MJERE**

Redni broj	Naziv prisilne mjere	Broj	Rezultat primjenjenih prisilnih mjera
1.			
2.			
3.			

NAPOMENA: Organi uprave Grada Zavidovići nisu primjenjivali prisilne mjere tokom 2024. godine.

M.P.

GRADONAČELNICA

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

4. TEKSTUALNI DIO IZVJEŠTAJA

Prema odredbama Uputstva o načinu iskazivanja podataka u godišnjim izvještajima o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku, sastavni dio Izvještaja je i tekstualni dio Izvještaja koji se sastoji od tri dijela i to:

I - Razlozi zbog kojih upravni predmeti nisu riješeni u zakonskom roku kao i problemi u vezi sa rješavanjem upravnih predmeta,

II - Poduzete mjere u cilju poboljšanja stanja u upravnom rješavanju i to konkretne mjere u određenim oblastima i

III - Kvalifikaciona struktura i broj službenih lica koji učestvuju u upravnom postupku, broj i kvalifikaciona struktura ovlaštenih službenih lica koja vode upravni postupak i broj i kvalifikaciona struktura ovlaštenih službenih lica koja rješavaju u upravnim stvarima.

4.1. RAZLOZI ZBOG KOJIH UPRAVNI PREDMETI NISU RIJEŠENI

Neriješeni predmeti koji se vode pred službama za upravu mogu se grupisati u predmete koji se vode po zahtjevu stranaka po skraćenom ispitnom postupku i koji su prikazani u tabeli na strani broj 5.

U određenom broju predmet Službe za upravu društvenih djelatnosti, pitanja boraca i opću upravu koji su označeni kao neriješeni (nisu vraćeni u arhivu) doneseni su upravni akti, ali su dostavljeni na odlučivanje nadležnim drugostepenim organima (većinom o statusnim pravima boračke populacije, odlučivanje po izjavljenim žalbama). Nadalje, određeni broj predmeta je u postupku revizije, kod drugostepenog organa, tj. čeka se konačnost upravnog akta. Navedene činjenice predstavljaju razloge zbog čega se upravni predmeti vode kao neriješeni i razlog zbog čega su upravni predmeti riješeni van zakonskog roka.

Razlozi neriješeni predmeti u Službi za upravu geodetskih, imovinsko-pravnih poslova i urbanizma ogledaju se u činjenici što se jedan broj predmeta odnosi na predmete tehničkog prijema i postupke izdavanja urbanističke saglasnosti, u kojima su podnosioci zahtjeva, zaključkom, upoznati o obavezi pribavljanja poljoprivredne saglasnosti, zemljišno-knjižnog izvotka, načelnih saglasnosti za priključak javnih infrastrukturnih sistema i sl., te su tražene dopune zahtjeva, dok se drugi dio predmeta odnosi na složene upravne postupke nepotpune i potpune eksproprijacije, u kojim postupcima se čekaju vlasnici nekretnina koji trenutno nisu dostupni službi. Dalje se određen broj neriješenih predmeta odnosi na predmete provođenja promjena u katastarskom operatu u kojima se također čekaju dopune zahtjeva od sudova i stranaka. Također je, od ukupnog broja upravnih predmeta koji su označeni kao neriješeni u ovoj Službi vrši njihovo kopletiranje radi vraćanja u arhivski depo Grada Zavidovići.

Neriješeni predmeti u Službi za upravu poljoprivrede, vodoprivrede i komunalnih poslova odnosno se na predmete zauzimanja javnih površina i izdavanje vodnih akata. Navedeni predmeti su rješavani krajem 2024. godine i čekalo se na pravosnažnost istih, te po isteku žalbenog roka ist su vraćeni u arhivski depo Grada Zavidovići početkom 2025. godine.

4.2. PODUZETE MJERE U CILJU POBOLJŠANJA STANJA UPRAVNOG RJEŠAVANJA

U cilju postizanja veće efikasnosti i profesionalnosti servisno orijentisane uprave u funkciji građana i društva, gradski organ uprave radi na uspostavi sistema rada sa savremenim demokratskim i na zakonu priznatim standardima.

Radi ostvarenja navedenog cilja poduzete su sljedeće aktivnosti, odnosno mjere, za sve oblasti upravnog rješavanja i to:

- nastaviti sa aktivnostima efikasnog upravnog rješavanja kroz digitalizaciju rada i usluga, što će omogućiti stalni uvid i izvještavanje u upravnom rješavanju, čime će se postići efikasnija kontrola rada, a samim time i odgovornost u radu,
- redovno educiranje ljudskih resursa za upravno rješavanje u svim oblastima iz nadležnosti jedinstvenstvenog organa uprave Grada Zavidovići,
- uspostavljanje saradnje sa nadležnim kantonalnim i federalnim organima, te drugim javnim institucijama, koje učestvuju u upravnom rješavanju organa uprave, davanjem raznih saglasnosti (oblast urbanizma), revizijom upravnih akata (oblast boračko-invalidske zaštite) i rješavanje pravnih lijekova u svim materijalno-pravnim oblastima, kako bi se postigla veća efikasnost i blagovremenost u upravnom rješavanju organa uprave,
- dovršiti aktivnosti započete sa Agencijom za indetifikacione dokumente i evdijencije Bosne i Hercegovine u domenu omogućavanja služba Grada Zavidovići stalnog pristupa evidencijama Agencije i preuzimaju podatke u elektronskom obliku. Navedeno će osloboditi stranke obaveze dostavljanja dokaza o prebivlištu u upravnom postupku i drugim postupcima koji se vode pred službana Grada Zavidovići. Ova aktivnost je u završnoj fazi.
- dovršiti aktivnosti na priprema za uvođenje eltronskog postpisa i mogućnosti elektronskog podnošenja zahtjeva u skladu sa Pravilnikom o kancelarijskom poslovanju u Federaciji Bosne i Hercegovine,
- kontinuiran nadzor blagovremenog (rokova) upravnog rješavanja i dostavljanja predmeta u pisarnicu na arhviranje, te insistiranje da se pismeni materijalni dokazi (isprave izdate od javnih organa) pribavljaju po službenoj dužnosti, čime će se povećati efikasnost i ekonomičnost upravnog rješavanja, a samim time poboljšati i nivo usluga koje organ uprave pruža građanima.

4.3. KVALIFIKACIONA STRUKTURA SLUŽBENIH LICA

- Broj službenih lica koji vode upravni postupak i rješavaju u upravnom postupku u gradskom organu uprave državne službe Grada Zavidovići je 17, a njihova kvalifikaciona struktura je VSS/VII stepen stručne spreme.
- Broj službenih lica u organu uprave koji učestvuju u upravnom postupku je 8 lica, SSS/IV.

GRADONAČELNICA

mr. iur. Erna Merdić Smailhodžić

Dostavljeno:

1. Gradsko vijeće Zavidovići,
2. U spis.

Akt pripremio: _____
(Nermin Čahtarević)