

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
GRAD ZAVIDOVIĆI  
GRADSKO VIJEĆE



Stručna služba Gradskog vijeća  
Broj: 01-04-73/24-AP-15  
Datum: 13.03.2024. godine

**GRADSKO VIJEĆE ZAVIDOVIĆI**  
**n/r PREDSEDavajući GRADSKOG VIJEĆA**  
**Admir Fojnica, prof**

**PREDMET:** Odgovori na vijećničko pitanje sa 20. sjednice Gradskog vijeća Zavidovići, održane dana 28.12.2023. godine, dostavlja se

U prilogu dopisa dostavljamo odgovor na vijećničko pitanja postavljena na 20. sjednici Gradskog vijeća Zavidovići održanoj dana 28.12.2023. godine, pribavljene od drugih subjekata, kako slijedi:

- Odgovori na vijećničko pitanje vijećnika Samira Skejića broj: (3) sa ukupno 10 (deset) pitanja, dostavljeno od JU „Dom zdravlja“ Zavidovići, broj: 01-2.08-1012/24 od 08.03.2024. godine.

Ujedno Vas obavještavamo da je Stručna služba Gradskog vijeća uputila vijećnička pitanja sa 20. sjednice Gradskog vijeća i još nije zaprimila odgovore na ista, i to:

- Vijećničko pitanja vijećnika Samira Skejića broj: (2) dostavljeno JKP „Radnik“ d.o.o. Zavidovići, uz dopis broj: 01-04-73/24-AP-3 od 01.02.2024. godine, - nije dostavljen odgovor.

- Vijećničko pitanja vijećnika Ferida Kaknjaševića, kojim je postavljeno pitanje nadzora i provjere higijenske i bakteriološke ispravnosti vode za piće u seoskim vodovodima koji su u vlasništvu stanovnika tih područja, dostavljeno JKP „Radnik“ d.o.o. Zavidovići, uz dopis broj: 01-04-73/24-AP-2 od 01.02.2024. godine, - nije dostavljen odgovor.

- Inicijativa vijećnika Demira Buljubašića broj (1) – Inicijativa za sanaciju mosta na 8-om kilometru regionalni put R -466, prosljedno Ministarstvu za prostorno uređenje, promet i komunikacije i zaštitu okoline, uz dopis broj: 01-04-73/24-AP-7 od 02.02.2024. godine.

**DOSTAVLJENO:**

1. Naslovu,
2. Gradonačelnik,
3. U spis.

**SEKRETAR GRADSKOG VIJEĆA**  
Samira Pinjić, dipl. pravnik





JAVNA USTANOVA  
**DOM ZDRAVLJA**  
ZAVIDOVIĆI

Gazi Husrev-begova 25

tel. (032) 878-877

fax (032) 879-088

e-mail: polikzav@bih.net.ba

web : www.dzzavidovici.ba

Identifikacioni broj: 4218122690008

PDV broj: 218122690008

Žiro računi : ASA Banka d.d. Sarajevo : 1340300000007482

Raiffeisen bank d.d. BiH Sarajevo – filijala Zenica : 1610550009120069

---

Broj:01-2.08-1012/24

Datum:8.3.2024.godine

**GRAD ZAVIDOVIĆI**  
**STRUČNA SLUŽBA GRADSKOG VIJEĆA**  
**ZAVIDOVIĆI**

**PREDMET:** Odgovor na vijećničko pitanje postavljeno na 20. sjednici Gradskog vijeća  
Zavidovići, dostavlja se

**VEZA** : Vaš akt broj: 01-04-73/24-AP-4 od 01.02.2024. godine

U prilogu ovog akta dostavljamo Vam odgovor na vijećničko pitanje br. 01-2.08-898/24 od 29.2.2024.godine, postavljeno na 20. sjednici Gradskog vijeća Zavidovići.

Usljed izrade finansijskog izvještaja za 2023. godinu, nismo bili u mogućnosti ranije dostaviti odgovor na postavljena pitanja.

S poštovanjem!

PRIPREMIJA:

Smajić Amira, dipl. pravnik

DOSTAVLJA SE:

GRAD ZAVIDOVIĆI - Gradonačelnik  
a/a



DIREKTOR:

Nadžić dr. Amira,  
spec. dijagnostičke radiologije



JAVNA USTANOVA  
**DOM ZDRAVLJA**  
ZAVIDOVIĆI

Gazi Husrev-begova 25

tel. (032) 878-877

fax (032) 879-088

e-mail: polikzav@bih.net.ba

web : www.dzzavidovici.ba

Identifikacioni broj: 4218122690008

PDV broj: 218122690008

Žiro računi : ASA Banka d.d. Sarajevo : 134030000007482  
Raiffeisen bank d.d. BiH Sarajevo – filijala Zenica : 1610550009120069

---

Broj:01-2.08-898/24

Datum:29.2.2024.godine

**GRAD ZAVIDOVIĆI**  
**STRUČNA SLUŽBA GRADSKOG VIJEĆA**  
**ZAVIDOVIĆI**

**PREDMET:** Odgovor na vijećničko pitanje postavljeno na 20. sjednici Gradskog vijeća  
Zavidovići

**VEZA** : Vaš akt broj: 01-04-73/24-AP-4 od 01.02.2024. godine

Vašim aktom br. 01-04-73/24-AP-4 od 01.02.2024. godine, koji je zaprimljen na protokol JU „Dom zdravlja“ Zavidovići 06.02.2024. godine, tražili ste, da Vam u pisanoj formi dostavimo odgovor na vijećnička pitanja vijećnika Skejić Samira, postavljena na 20. sjednici Gradskog vijeća Zavidovići, a koja je održana 28.12.2023. godine.

**PRVO PITANJE GLASI:**

„Zatražit ću obrazloženje zašto se na pojedinim specijalističkim službama utvrđuju liste čekanja koje za pacijenta često znače i višemjesečno čekanje na pregled i terapiju dok se u Službi porodične medicine kategorički insistira na prijemu pacijenta u danu kad pacijent traži pomoć?

**ODGOVOR NA PRVO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*U sklopu odgovora na prvo pitanje, zbog činjenice da građani grada Zavidovići imaju pristup vijećničkim pitanjima, a i odgovorima na iste, smatramo našom obavezom prije svega upoznati građane sa pojmom i organizacijom porodične medicine.*

*Zakon o zdravstvenoj zaštiti (Sl. novine FBiH br. 46/2010 i 75/2013 ) u članu 33., između ostalog propisuje:*

*„zdravstvena zaštita na primarnom nivou obuhvata:*

*- djelatnost porodične medicine”, dok je u članu 86. definisan pojam ambulante porodične medicine koji glasi:*

*“ Ambulanta porodične medicine je dio zdravstvenog sistema u kojoj se promocijom zdravlja, sprečavanjem, suzbijanjem, ranim otkrivanjem, liječenjem bolesti i rehabilitacijom osigurava primarni nivo zdravstvene zaštite. ”*

*Pojam i kompetencije porodične medicine su slijedeće:*

*Porodična medicina predstavlja drugačiji pristup primarnoj zdravstvenoj zaštiti kroz orijentisanost na kontinuirano očuvanje i unaprijeđenje zdravlja stanovništva. Prednost se daje prevenciji bolesti, pa težište stavlja na savjetovanje pacijenata, rano otkrivanje bolesti i blagovremeno liječenje.*

*Kompetencije porodične medicine glase:*

- to je klinička specijalizacija i odvojena akademska/naučna disciplina*
- to je mjesto prvog kontakta sa sistemom zdravstvene zaštite*
- pruža sveobuhvatne usluge svim članovima porodice, bez obzira na tip problema, starosnu dob, pol*
- pruža kontinuiranu njegu kroz vrijeme i u različitim okruženjima*
- ima sopstvenu specifičnu epidemiologiju i koristi specifičan proces pri donošenju odluka*
- nosi se sa zdravstvenim problemima u njihovim fizičkim, psihološkim, socijalnim i kulturološkim dimenzijama*
- pruža pristup njege koji je orijentisan prema pacijentu i koga karakteriše stvaranje bliske veze, kroz vrijeme, između lekara i pacijenta*
- promovise dobro zdravlje i dobro stanje kroz odgovarajuće, sigurne i djelotvorne intervencije*
- čini djelotvornom i sigurnom upotrebu resursa kroz koordinaciju njege, menadžment upućivanja pacijenata i kroz uspostavljanje kontakta s drugim profesionalcima.*

*Imajući u vidu da je primarna zdravstvena zaštita mjesto prvog kontakta pacijenta sa zdravstvenom ustanovom, a da je porodična medicina stub primarne zdravstvene zaštite, u kojoj ljekari procjenjuju dalju potrebu za specijalističkim pregledima i daljim tretmanom svojih pacijenata, nije teško zaključiti zbog čega se u JU Dom zdravlja Zavidovići insistira na prijemu pacijenta u danu kada pacijent traži pomoć,*

*Naravno, da svako zdravstveno stanje pacijenta ne zahtijeva prijem kod lekara porodične medicine isti dan, zbog čega porodična medicina funkcioniše po sistemu naručivanja pacijenata na preglede.*

*Međutim, prilikom telefonskog poziva ili posjete pacijenta koji predhodno nije naručen, medicinski tehničari obavezni su da izvrše trijažu pacijenata, nakon čega se donese odluka o o potrebi prijema pacijenta isti dan kada je zatražio ljekarsku pomoć.*

***Liste čekanja u specijalističkim službama utvrđuju se na osnovu broja uputnica koje izdaju ljekari porodične medicine i doktori medicine. Kako ljekari izdaju veliki broj uputnica za specijalističke preglede, to je osnovni razlog zašto svi pacijenti ne mogu biti primljeni isti dan na specijalistički pregled.***

***Međutim, prilikom predaje uputnica, medicinski tehničari koji rade se specijalistima, obavezni su da izvrše trijažu, u smislu uputne dijagnoze, te se dodatno, u slučaju potrebe, konsultuju i sa ljekarom specijalistom o potrebi hitnog ili prioritarnog prijema na specijalistički pregled.***

***Dalje, svaki ljekar zna da može na uputnici naznačiti da je potreban hitan pregled, kada se pacijent primi bez obzira na postojeće liste čekanja.***

*Osim svega navedenog, u Domu zdravlja uspostavljena je praksa da svaki ljekar može za svog pacijenta, koji iz bilo kojeg razloga treba hitan specijalistički pregled, da nazove ljekara specijalistu i zatraži pregled.*

*Direktor Doma zdravlja ne može uticati na činjenicu da li će porodični ljekari pisati na uputnici da se radi o hitnom pregledu ili da li će pozvati kolegu specijalistu i zatražiti pregled za svog pacijenta.*

#### **DRUGO PITANJE GLASI:**

Da li su specijalisti pojedinih službi na kojima su formirane duge liste čekanja istovremeno angažovani i u privatnom sektoru zdravstva?

#### **ODGOVOR NA DRUGO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*Direktor JU Doma zdravlja Zavidovići, ni jednom ljekaru zaposlenom u JU Domu zdravlja Zavidovići, nije izdao odobrenje za dopunski rad u drugoj zdravstvenoj ustanovi.*

#### **TREĆE PITANJE GLASI:**

Tražim cjelovitu informaciju o strukturi godišnjih prihoda udjelu svih službi u ukupnom doprinosu, odnosno da nam se dostavi informacija koliko koja služba prihoduje i rashoduje na godišnjem nivou sa posebnim naglaskom na novčane transfere od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona?

#### **ODGOVOR NA TREĆE PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*Nadležne službe u JU Dom zdravlja Zavidovići trenutno pripremaju Izvještaj o radu i poslovanju JU Dom zdravlja Zavidovići za 2023. godinu.*

*U istom izvještaju bit će prikazani svi prihodi i rashodi Doma zdravlja, rad svih službi u ustanovi, a naravno i udio finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona.*

*Što se tiče strukture izvještaja ističemo da sve javne ustanove i preduzeća, svoje godišnje izvještaje moraju sačiniti u skladu sa uputama Službe za upravu društvenih djelatnosti, pitanja boraca i opću upravu broj:04-45-14/21-AP-377 od 22.12.2021. godine.*

#### **ČETVRTO PITANJE GLASI:**

Tražim informaciju o broju penzionisanih ljekara kojima je po odlasku, u penziju dozvoljen nastavak radnog angažmana, pri ustanovi kao i iznos novca koji im se isplaćuje na mjesečnom nivou uz informaciju o razlozima za produženje angažmana i broju pregledanih pacijenata, te broj radnih sati ostvaren na nivou mjeseca, te informaciju do koje godine života ljekar ima pravo da radi?

#### **ODGOVOR NA ČETVRTO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*JU Dom zdravlja Zavidovići nije niti jednom penzionisanom ljekaru omogućila nastavak radnog angažmana u smislu Zakona o radu (Sl. novine F BiH br.26/16,89/18 i 44/22).*

*JU Dom zdravlja Zavidovići jeste nakon penzionisanja specijaliste pulmologije i specijaliste radiodijagnostike iste angažovala da učestvuju u pružanju primarne zdravstvene zaštite građanima Grada Zavidovići, a iz razloga jer je JU Dom zdravlja Zavidovići, na osnovu Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite zaključenim sa Zavodom zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona, obavezna da osiguranicima grada Zavidovići, kroz*

*pružanje primarne zdravstvene zaštite, obezbijedi pružanje zdravstvene zaštite kod specifične i nespecifične zdravstvene zaštite plućnih oboljenja, kao i radiološku dijagnostičku djelatnost.*

***Ovim putem koristimo priliku da Vas upoznamo da je u novembru 2022. godine objavljen javni oglas za prijem u radni odnos na radno mjesto specijalista radiodijagnostike/dijagnostičke radiologije -1 izvršilac i - specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije -1 izvršilac, ali po objavljenom javnom oglasu nismo imali dostavljenih prijava.***

*Na kraju ističemo da ne postoji zakon koji posebno tretira do koje godine života ljekar ima pravo da radi.*

#### **PETO PITANJE GLASI:**

Tražim informaciju o načinu finansiranja svih specijalističkih službi na nivou ustanove?

#### **ODGOVOR NA PETO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*JU Dom zdravlja Zavidovići, uključujući i sve službe unutar ustanove finansiraju se na osnovu Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite zaključenim sa Zavodom zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona, kao i iz ostalih izvora propisanih članom 62. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Sl. novine FBiH br. 46/2010 i 75/2013).*

#### **ŠETO PITANJE GLASI:**

Tražim informaciju o sastavu i imenima članova komisije koja ispituje kandidate za prijem u radni odnos sestara i tehničara.

#### **ODGOVOR NA ŠESTO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*Postupak prijema u radni odnos provodi se u skladu sa Zakonom o radu i Uredbom o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Zeničko-dobojskom kantonu. Uredba o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Zeničko-dobojskom kantonu propisuje da poslodavac imenuje komisiju za izbor kandidata za prijem u radni odnos iz reda zaposlenih, najkasnije u roku od osam dana od dana isteka roka za dostavljanje prijava na javni oglas. Komisija se sastoji od tri člana, a članovi komisije moraju imati najmanje isti stepen stručne sprema kao i kandidat za čiji prijem u radni odnos je objavljen javni oglas. Ovo znači da JU Dom zdravlja Zavidovići nema stalnu Komisiju za "ispitivanje kandidata za prijem u radni odnos sestara i tehničara".*

#### **SEDMO PITANJE GLASI:**

Tražim informaciju o uvjetima za imenovanje glavnog medicinskog tehničara, potrebnoj stručnoj spremi i trajanju mandata.

#### **ODGOVOR NA SEDMO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*Pravilnikom o radu JU Dom zdravlja Zavidovići, propisano je radno mjesto glavni medicinski tehničar JU „Dom zdravlja“ Zavidovići. Za isto radno mjesto zaključuje se ugovor o radu na neodređno vrijeme, a potrebna stručna sprema, glasi: "Visoka stručna sprema zdravstvenog usmjerenja VII stepen i položen stručni ispit."*

## **OSMO PITANJE GLASI:**

Tražim informaciju zašto pri ustanovi egzistira Služba opšte medicine kao relikv predviđenog sistema uređenja zdravstva i da li je planirano njegovo pridruživanje nekoj drugoj službi?

## **ODGOVOR NA OSMO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*Naredbom o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine (Sl. novine FBiH br.82/14, 107/14 i 58/18) posebno je prepisana zdravstvena zaštita za stanovništvo preko 19 godina i ista glasi:*

*“Zdravstvena zaštita za stanovništvo preko 19 godina”*

*Zdravstvenu zaštitu za stanovništvo preko 19 godina, koje nije obuhvaćeno porodičnom medicinom, osigurava jedan radni tim na 2.000 osiguranika ove populacije.*

*Sastav tima:*

- 1 doktor medicine specijalista opšte medicine ili doktor medicine*
- 1 medicinska sestra/tehničar SSS*

*Godišnja vrijednost naknade za program rada ovog tima iznosi 74.300 bodova.”*

*U Službi za opću medicinu u JU Dom zdravlja Zavidovići, zdravstvenu zaštitu ostvaruje stanovništvo preko 19 godina, koje nije obuhvaćeno porodičnom medicinom.*

*Zavod zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona u 2024. godini, po osnovu Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite, JU Dom zdravlja Zavidovići finansira 15,50 timova porodične medicine.*

*Međutim, veliki broj pacijenata ne želi da se liječi u područnim ambulantama porodične medicine, a s obzirom da su u Domu zdravlja Zavidovići gotovo svi timovi porodične medicine popunjeni sa propisanim brojem osiguranika, to se navedeni pacijenti registruju za liječenje u timu opće medicine.*

*Dakle, osnovni razlog zašto u JU Dom zdravlja Zavidovići, još uvijek postoji Služba opće medicine, jeste pravo pacijenta na slobodan izbor ljekara.*

*O ukidanju ili pridruživanju navedene službe nekoj drugoj službi odlučit će ovlašteni organ kada se za takvu odluku steknu uvjeti.*

## **DEVETO PITANJE GLASI:**

Tražim informaciju zašto pojedine sestre rade isključivo administrativni, a druge isključivo kurativni dio posla?

## **ODGOVOR NA DEVETO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*JU Dom zdravlja Zavidovići nema medicinske tehničare koji rade isključivo administrativni posao, niti tehničare koji rade isključivo kurativni dio posla.*

Svi medicinski tehničari imaju isti opis poslova i osposobljeni su da rade u svim službama i da učestvuju u cjelovitom procesu pružanja zdravstvene zaštite pacijentu (prijem, administracija, intervencija, pratnja u bolničke ustanove i sl).

**Jedini izuzetak koji može da postoji u pogledu vrste posla između radnika koji su zaposleni na istom radnom mjestu jeste kada Federalni zavod za penzijsko i invalidsko osiguranje utvrdi II da kod radnika postoji II kategorija invalidnosti i kada se istim rješenjem naloži promjena radnog mjesta.**

**U ovakvim slučajevima postoji razlika u vrsti poslova, jer je JU Dom zdravlja Zavidovići, kao poslodavac, obavezna postupati po rješenjima Federalnog zavoda za penzijsko i invalidsko osiguranje.**

#### **DESETO PITANJE GLASI:**

Tražim informaciju i izvještaj o kašnjenju pri dolasku na posao za pojedine uposlenike ustanove i vrstu sankcione mjere izrečene zbog kašnjenja?

#### **ODGOVOR NA DESETO PITANJE VIJEĆNIKA GLASI:**

*Pravilnikom o obaveznoj evidenciji prisustva na poslu u JU „Dom zdravlja“ Zavidovići uređen je način evidentiranja radnog vremena i evidencija dolaska na posao, odlaska sa posla i izlazak za vrijeme radnog vremena radnika zaposlenih u Javnoj ustanovi Dom zdravlja Zavidovići.*

*Prema istom Pravilniku, u slučaju kašnjenja na posao, odlaska sa posla prije isteka radnog vremena i izlaska radnika za vrijeme radnog vremena bez odgovarajuće izlaznice, radniku se ne obračunava plaća, usljed naprijed navedenog odsustva, a obračun ovisi od vremena koje radnik nije prisutan na poslu.*

PRIPREMILA:

Smajić Amra dipl. pravnik

DOSTAVLJA SE:

GRAD ZAVIDOVIĆI - Gradsko vijeće  
a/a





**JAVNA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA  
ZAVIDOVIĆI**

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
GRAD ZAVIDOVIĆI  
STRUČNA SLUŽBA GRADONAČELNIKA

Primijeno:	11-03-2024		
Org. jed.		Red. broj	Br. priloga
01			

POSTARINA PLAĆENA  
KOD POŠTE  
72220 ZAVIDOVIĆI

Grad Zavidovići  
Stručna služba gradskog mjesta  
Zavidovići