

6.17. Specifični uslovi usluge „Moja porodica“

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge usluge Moja porodica.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telekoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telekoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telekoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova, usluga Moja porodica podrazumijeva uslugu virtualne privatne telefonske mreže koja omogućava kreiranje grupe u okviru koje članovi ostvaruju pravo na besplatne razgovore ili razgovore po cijeni sa popustom, a u skladu sa Cjenovnikom.

2. Uslovi za formiranje zatvorene korisničke grupe Moja porodica

Član 2.

- (1) Pravo na formiranje zatvorene korisničke grupe za "Moja porodica" ostvaruju isključivo fizička lica, i to postojeći:
 - pretplatnik nekog od postpaid govornih BH Mobile tarifnih paketa,
 - pretplatnik fiksne telefonske usluge BH Telekoma.
- (2) BH Telecom će Zahtjev Pretplatnika za korištenje usluge Moja porodica, tj. kreiranje grupe, prihvatići, ukoliko su, pored uslova definisanih Uslovima BH Telekoma, ispunjeni i slijedeći dodatni uslovi:
 - Svi potencijalni članovi grupe su u momentu podnošenja zahtjeva posjeduju postojeće priključke BH Telekoma,
 - Svi pospaid mobilni priključci, kao i fiksni priključak koji ulaze u grupu su aktivni (nisu u stanju mirovanja ili privremenog isključenja) i imaju izmirene sve prispeje obaveze,
 - Niti jednom mobilnom prepaid priključku na dan podnošenja zahtjeva nije istekao rok validnosti Ultra kredita,
 - Korisnici prepaid priključaka, koji se

uključuju u grupu, su registrovani korisnici BH Telekoma,

- Niti jedan od priključaka koji se uključuju u grupu nije član neke postojeće grupe.

3. Uslovi za korištenje

Član 3.

- (1) Pretplatnik (u daljem tekstu Nositelj) usluge je onaj pretplatnik koji je podnio zahtjev za formiranje zatvorene korisničke grupe za uslugu „Moja porodica“ i koji je odgovoran po osnovu izmirivanja obaveza za korištenje Usluge.
- (2) Nositelj usluge Moja porodica može biti postojeći:
 - pretplatnik nekog od postpaid govornih BH Mobile tarifnih paketa,
 - pretplatnik fiksne telefonske usluge BH Telekoma.
- (3) Član grupe (u daljem tekstu Korisnik usluge) Moja porodica je korisnik pojedinačnog telefonskog priključka kojeg Nositelj uključuje kao člana u grupu, uz prethodnu saglasnost Korisnika, odnosno koji vrši privremeni prijenos prava korištenja na Nositelja grupe.

Član 4.

Nositelj kreira grupu sa mobilnim postpaid i prepaid govornim priključcima BH Telekoma, a pod sljedećim uslovima:

- minimalan broj priključaka/ članova grupe je tri (uključujući priključak Pretplatnika),
- maksimalan broj priključaka / članova grupe je šest (uključujući priključak Pretplatnika),
- maksimalan broj fiksnih telefonskih priključaka u grupi je jedan (uključujući priključak Pretplatnika),
- maksimalan broj mobilnih prepaid priključaka u grupi je tri.

4. Ugovor i uslovi plaćanja za korištenje usluge Moja porodica

Član 5.

- (1) Ugovor za pružanje/korištenje usluge Moja porodica se zaključuje na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od:
 - Dvanaest (12) mjeseci ili
 - Dvadeset četiri (24) mjeseca.

- (2) Po osnovu ugovora sa obaveznim trajanjem od dvadeset četiri mjeseca, Pretplatnik ostvaruje dodatne benefite u korištenju usluge, a u skladu sa Cjenovnikom.
- (3) Po isteku perioda obavezog trajanja ugovora (od 12/24 mjeseca) Pretplatnik nastavlja koristiti uslugu na neodređeno vrijeme, izuzev u slučaju ponovnog ugovaranja korištenja sa obaveznim trajanjem i to na period od 24 mjeseca radi ostvarivanja benefita.
- (4) Pretplatnik koji koristi uslugu Moja porodica uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci ima pravo, prije isteka obavezog perioda, ugovoriti korištenje sa novim periodom obavezog trajanja od 24 mjeseca, radi ostvarivanja benefita u skladu sa Cjenovnikom, a koji počinje teći od narednog obračunskog perioda.
- (5) Podnošenjem Zahtjeva i potpisivanjem Ugovora, Pretplatnik i svi Korisnici usluge, su saglasni sa korištenjem usluge Moja porodica pod uslovima i cijenama koje definiše BH Telecom i saglasni su da će svi troškovi korištenja pojedinačnih postpaid priključaka (mobilni i fiksnii) biti ispostavljeni Pretplatniku/Nositelju grupe na jednom mjesecnom računu BH Telecoma.

5. Mobilni postpaid govorni priključak – član grupe

Član 6.

- (1) Mobilni postpaid govorni priključak uključenjem u grupu prelazi na novi tarifni model definisan Cjenovnikom za uslugu Moja porodica.
- (2) U cijenu mjesecne naknade za mobilni postpaid priključak uključeno je korištenje usluge u skladu sa Cjenovnikom.

Član 7.

- (1) Novčanu vrijednost uključenu u cijenu mjesecne naknade Pretplatnik/Korisnik koji je mobilni priključak grupe može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, prijenos podataka (uključujući pretplatu na dodatne pakete), MMS, usluge u roamingu, uspostavljanje poziva unutar grupe.
- (2) Uključeni iznos se ne može utrošiti za usluge s dodatnom vrijednosti (ne uključujući uslugu Jedinstveni pristupni broj-JPB), m-ton, M-

commerce servise i kupovinu sadržaja unutar HIT zone.

Član 8.

U slučaju da Pretplatnik/Korisnik koji je mobilni priključak usluge Moja porodica, servise koristi u roamingu, druge članove u grupi ne može pozivati besplatno, odnosno roaming saobraćaj će mu biti tarifiran u skladu sa Cjenovnikom.

Član 9.

Neutrošeni dodijeljeni besplatni saobraćaj, odnosno saobraćaj po cijeni sa popustom, kao i novčana vrijednost uključena u cijenu mjesecne naknade, neiskorištena u toku jednog obračunskog perioda, se ne mogu prenijeti u naredni obračunski period.

6. Mobilni prepaid govorni priključak - član grupe

Član 10.

- (1) Mobilni prepaid priključak uključenjem u grupu prelazi na novi tarifni model definisan Cjenovnikom za uslugu Moja porodica.
- (2) U cijenu mjesecne naknade za mobilni prepaid priključak uključeno je sljedeće:
 - pozivi prema mobilnim priključcima unutar grupe, na fer osnovi u skladu sa Cjenovnikom,
 - pozivi prema fiksnom priključku u grupi, u skladu sa Cjenovnikom,
 - mjesecna dopuna (kredit), u iznosu definisanim Cjenovnikom, koja se može utrošiti na sve vrste saobraćaja i usluga izuzev na M-commerce usluge.
- (3) Principi Fer osnove definisani su Cjenovnikom.

Član 11.

Dodijeljeni besplatni saobraćaj, neiskorišten u toku jednog obračunskog perioda, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.

Član 12.

U slučaju da Korisnik koji je mobilni prepaid priključak usluge Moja porodica, servise koristi u roamingu, druge članove u grupi ne može pozivati besplatno, odnosno roaming saobraćaj će mu biti tarifiran u skladu sa Uslovima i Cjenovnikom.

Član 13.

- (1) Prepaid priklučak će sa uključenjem u grupu biti automatski dopunjena novčanim iznosom definisanim Cjenovnikom, a svaka sljedeća dopuna se realizuje 10. dana u mjesecu.
- (2) Rok upotrebe automatski dopunjene vrijednosti kredita je četrdeset pet (45) dana od dana dopune. Svakog 10. u mjesecu, sve dok je prepaid priklučak član grupe, neovisno o datumu isteka roka upotrebe prepaid kredita koji je do tog momenta bio postavljen podešavat će se novi rok i to 45 dana od datuma automatske dopune.
- (3) Korisnik prepaid priklučka, nezavisno od automatske dopune, može samostalno vršiti nadopunu kredita.
- (4) Iznos automatske nadopune kojim BH Telecom dopunjuje prepaid člana ne oslobađa prepaid korisnika obaveze Ultra Plus ponude da se dopunjuje redovnim putem kako bi ostvario bonuse iz Ultra Plus ponude.

Član 14.

Mobilni prepaid član ne može koristiti m-commerce uslugu Prijenos Ultra kredita.

7. Fiksni telefonski priklučak- član grupe

Član 15.

U jednoj grupi može biti samo jedan fiksni telefonski priklučak BH Telecoma i to:

- Telefonski priklučak (direkti ili dvojni) – Osnovni ili Socijalni paket, ili
- ISDN BRA priklučak (standardni bazni dostup i to bez aktiviranih DDI serija i dodatno zakupljenih višestrukih brojeva (MSN)).

Član 16.

- (1) Uključenjem u grupu, Preplatnik/Korisnik prelazi na novi tarifni plan, po kom nastavlja koristiti fiksni telefonski priklučak po cijenama definisanim Cjenovnikom BH Line mreže, izuzev za pozive unutar grupe, i pozive prema BH Line i BH Mobile mreži, koji se tarifiraju po cijenama sa popustom, u skladu sa Cjenovnikom.
- (2) Preplatnik / Nositelj koji je fiksni telefonski priklučak u grupi, pored naknade definisane cjenovnikom za uslugu Moja porodica, plaća

mjesečnu pretplatu za fiksni telefonski priklučak u skladu sa Cjenovnikom.

8. Obavijesti (notifikacije) za članove grupe

Član 17.

U toku korištenja usluge Moja porodica, svi mobilni priklučci članovi grupe dobijaju obaveštenja, odnosno SMS notifikaciju o sljedećim događajima:

- Aktivacija grupe,
- Aktivacija novog člana,
- Izlazak člana iz grupe,
- Promjena člana, koja podrazumijeva deaktivaciju postojećeg i aktivaciju novog člana,
- Privremeno isključenje grupe,
- Ponovna aktivacija grupe nakon privremenog isključenja,
- Deaktivacija kompletne grupe (prestanak Ugovora),
- Prekoračenje saobraćajnog limita dodijeljenog po priklučku/članu grupe,
- Promjeni Preplatnika/Nositelja grupe.

9. Dodatne usluge

Član 18.

- (1) Svi članovi grupe mogu koristiti dodatne BH Mobile/BH Line usluge u skladu sa Cjenovnikom, izuzev usluga definisanih članom 20. i članom 22. ovih Specifičnih uslova.
- (2) Za postpaid priklučke (mobilni i fiksni) zahtjev za korištenje dodatnih usluga podnosi Preplatnik/Nositelj grupe.
- (3) Korisnici prepaid mobilnih priklučaka u grupi aktiviraju/deaktiviraju dodatne usluge po standardnim procedurama i uslovima za prepaid BH Mobile priklučke, izuzev što nemaju mogućnost aktivacije dodatnih Ultra tarifnih paketa.

Član 19.

Ukoliko pojedini članovi, tj. priklučci, prije samog uključenja u grupu ili u toku ugovornog odnosa za uslugu Moja porodica aktiviraju dodatne tarifne opcije ili usluge sa kojima mogu ostvariti određene pogodnosti gorove komunikacije prema članovima grupe (npr. Naj broj), tarifiranje saobraćaja po tarifnom modelu usluge Moja porodica je primarno i pogodnosti dodatnih tarifnih opcija/usluga će započeti nakon što se dosegne limit definisan Fer osnovom korištenja usluge Moja porodica.

10. Usluge/promjene koje nisu omogućene u toku korištenja usluge Moja porodica

Član 20.

U toku trajanja ugovora o korištenju usluge Moja porodica, za mobilni postpaid priključak u grupi (uključujući priključak Pretplatnika), nisu omogućene sljedeće usluge:

- Prijenos prava korištenja usluge;
- Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika;
- Promjena postpaid u prepaid priključak BH Mobile,
- Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika;
- Prijenos broja u drugu mrežu;
- Dual IMSI
- Twin kartica
- Ulazak mobilnog člana u Multimedijalni MojaTV paket koji sadržava mobilni telefonski priključak.

Član 21.

Ukoliko mobilni Pretplatnik usluge Moja porodica podnosi zahtjev za nekom od ovih usluga, zahtjev će biti realizovan tek nakon što mobilni Pretplatnik deaktivira kompletну grupu. Ukoliko mobilni Pretplatnik usluge Moja porodica podnosi zahtjev za priključak drugog postpaid mobilnog člana, isti će biti realizovan tek nakon što se izvrši isključenje priključka iz grupe.

Član 22.

- (1) U toku trajanja ugovora o korištenju usluge Moja porodica, za fiksni telefonski priključak u grupi (uključujući priključak Pretplatnika), nisu omogućene sljedeće usluge:
 - Prijenos prava korištenja fiksnog telefonskog priključka;
 - Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika;
 - Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika;
 - Zatvorena grupa korisnika (CUG);
 - Promjena vrste priključka/usluge u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže;
 - Prijenos broja u drugu mrežu;
 - DDI serije i dodatni višestruki pretplatnički brojevi (MSN), za slučaj ISDN priključka.
- (2) Ukoliko fiksni Pretplatnik usluge Moja porodica podnosi zahtjev za nekom od ovih usluga, zahtjev će biti realizovan tek nakon što se izvrši isključenje fiksnog telefonskog priključka iz grupe.

11. Smanjenje/povećanje broja članova u grupi

Član 23.

- (1) U toku ugovornog odnosa (u periodu obaveznog trajanja ili po isteku istog) Pretplatnik ima pravo mijenjati broj članova u grupi, uz uvažavanje minimalnog, odnosno maksimalnog definisanog broja članova za korištenje usluge Moja porodica u skladu sa članom 3. ovih Specifičnih uslova.
- (2) Svaka aktivacija/deaktivacija člana u grupi vrši se isključivo na zahtjev Pretplatnika (Nositelja grupe) i naplaćuje u skladu sa Cjenovnikom.
- (3) Ukoliko je, uslijed deaktivacije priključaka, broj članova u grupi manji od minimalnog definisanog broja, usluga se deaktivira, tj. dolazi do prestanka Ugovora. Pretplatnik je u tom slučaju obvezan izmiriti sve redovne dospjele obaveze, kao i eventualne obaveze iz osnova obaveznog trajanja Ugovora.

12. Privremeno isključenje

Član 24.

- (1) Pretplatnik nema pravo podnijeti zahtjev za privremeno isključenje niti pojedinačnih priključaka u grupi.
- (2) BH Telecom može privremeno isključiti/onemogućiti Pretplatniku korištenje usluge Moja porodica ukoliko se utvrdi postojanje nekog od razloga za privremeno isključenje u skladu sa Opštim uslovima.
- (3) U slučaju privremenog isključenja iz razloga za koje nije odgovoran BH Telecom, svi postpaid priključci u grupi (fiksni i mobilni) će biti privremeno isključeni u odlazu u skladu sa Opštim uslovima. U tom slučaju prepaid priključci ostaju aktivni, dodjeljuje im se definisani iznos mjesечne prepaid dopune, ali ne mogu ostvarivati benefit besplatnih poziva ili poziva po cijeni sa popustom prema članovima grupe.

Član 25.

- (1) Za vrijeme privremenog isključenja, Pretplatniku će se obračunati i naplatiti mjesечna naknada za sve članove grupe i zakupljene dodatne usluge u punom iznosu, te jednokratan iznos troškova ponovnog

uključenja (po grupi) u skladu sa Cjenovnikom.

- (2) Po isteku perioda privremenog isključenja grupe zbog duga u skladu sa Opštim uslovima, svi postpaid priključci (fiksni i mobilni) će biti demontirani, dok će prepaid priključci automatski biti prebačeni na osnovni tarifni prepaid model.

Član 26.

- (1) U slučaju gubitka/krađe SIM kartice, koju koristi postpaid Pretplatnik mobilne mreže (Nositelj) ili bilo koji drugi mobilni član grupe, omogućeno je privremeno isključenje na Zahtjev koji, uz autorizaciju, podnosi bilo koji član grupe u skladu sa Opštih uslovima.
- (2) U slučaju privremenog isključenja mobilnih priključaka u grupi, uslijed gubitka/krađe SIM kartice, primjenjuju se odredbe Opštih uslova.

Član 27.

- (1) Za vrijeme privremenog isključenja nekog od mobilnih priključaka iz razloga gubitka/krađe SIM kartice, svim ostalim članovima grupe je omogućeno nesmetano korištenje usluge Moja porodica sa benefitima i cijenama definisanim ponudom.
- (2) Zahtjev za dodjelu nove SIM kartice, tj. ponovno uključenje priključka bilo kojeg člana u grupi (prepaid ili postpaid), podnosi isključivo Pretplatnik (Nositelj grupe) i obavezan je, pored jednokratnih troškova definisanih Cjenovnikom, za ponovno uključeni priključak, platiti i puni iznos mjesecne naknade bez obzira na trajanje privremenog isključenja.

13. Prestanak ugovornog odnosa

Član 28.

- (1) U slučaju prestanka ugovornog odnosa, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, nakon isteka obaveznog perioda trajanja korištenja, primjenjuju se odredbe Opštih uslova.
- (2) U slučaju prijevremenog prestanka Ugovora u toku obaveznog trajanja, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je, pored redovno dospjelih obaveza, obavezan jednokratno isplatiti i obaveze proizašle iz osnova obaveznog trajanja Ugovora i to:
- 30 % ukupne preostale cijene mjesecnih naknada za trenutni broj članova (broj članova grupe u momentu raskida

Ugovora):

- a. za mobilne postpaid priključke i fiksni telefonski priključak- mjesecne naknade za preostali broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja Ugovora uključujući mjesec (obračunski period) u kojem je nastupio raskid Ugovora;
 - b. za prepaid mobilne priključke- mjesecne naknade za preostali broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja Ugovora ne uključujući mjesec (obračunski period) u kojem je nastupio raskid Ugovora;
 - sve iskorištene popuste na cijenu mjesecne naknade do momenta raskida Ugovora usluge, u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (3) Prilikom podnošenja Zahtjeva za prestanak ugovora o korištenju usluge Moja porodica, odnosno prilikom deaktivacije grupe, automatski će biti izvršeno:
- prebacivanje svih postpaid priključaka (fiksni i mobilni) na ranije korišteni tarifni paket i pretplatnika na kojem je priključak bio evidentiran prije uključenja u grupu, (prestaje da važi privremeni prijenos prava korištenja)
 - prebacivanje prepaid priključaka na osnovni prepaid tarifni model.

14. Završne odredbe

Član 29.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmijene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.